

Privacyverklaring

Dierenpension Boas archiveert ook persoonsgegevens vandaar dat wij u duidelijk kenbaar maken waarom wij deze gegevens verzamelen en wat wij met deze gegevens doen met uw toestemming. Wat Dierenpension en u kan doen om uw privacy te waarborgen wordt middels dit artikel omschreven.

Waarom slaat Dierenpension Boas persoonsgegevens op?

Als u uw huisdier bij ons inschrijft, archiveren wij gegevens van uw huisdier maar deze gegevens koppelen wij noodgedwongen aan uw persoonsgegevens. Uw huisdier is onze gast, u bent onze klant en hierom zouden we om privacy redenen met enkel de gastgegevens ons werk kunnen doen. Toch kunnen we zonder uw persoonsgegevens uw huisdier niet makkelijk terugvinden en geen betaling registreren. De inschrijving gebeurt schriftelijk of digitaal. De klant voldoet de immers betaling van de gast en er zijn bijvoorbeeld meerdere gasten terug te vinden met hetzelfde profiel als "de naam van uw huisdier. De achternaam van de klant en bijbehorende NAW gegevens helpen ons om de eigenaarschap van uw huisdier te bepalen en zo ook desbetreffende dienst aan klant te verlenen.

Welke(persoons)gegevens slaan wij op?

Wij vinden het plezierig om in de communicatie met u, u correct aan te spreken daarom willen wij uw aanspreektitel (Dhr/Mvr/Familie), voornaam en achternaam herkennen en opslaan. Aanvullend slaan wij uw adresgegevens, telefoonnummer(s)en/ofe-mailadres op om met u contact op te kunnen nemen.

De inschrijving gegevens kunt u niet zelf verwijderen omdat wij wettelijk verplicht zijn deze gegevens minimaal 1 jaar tot 7 jaar te archiveren nog te verwijderen.

Wanneer kunnen de persoonsgegevens, na toestemming, met derden worden gedeeld?

Mocht er tijdens het verblijf van uw huisdier een bezoek door de dierenarts nodig zijn, mogen wij in geval van nood uw persoonsgegevens aan een dierenarts overdragen. Onze voorkeur gaat altijd uit om naar de dierenarts te gaan waar u uw huisdier het laatst heeft laten onderzoeken. In dat geval kunnen wij uw huisdier ook zonder uw persoonsgegevens aan uw dierenarts overhandigen. Wij zullen dan aan hand van het chipnummer uw huisdier kunnen matchen met de database van de dierenarts zonder dat uw persoonsgegevens uitgewisseld hoeven te worden. Mochten wij twijfels hebben ten behoevende identificatie -en/of entingsgegevens van uw huisdier kunnen wij contact opnemen met de desbetreffende dierenarts, autoriteit of andere betrokkenen. Wij zullen de gegevens zoals naam, leeftijd, ras, geslachten chipnummer van uw dier samen met uw persoonsgegevens zoals naam en contactgegevens met uw toestemming verifiëren. Let op:

Het chipnummer is een uniek identificatienummer van uw huisdier dat mogelijk gekoppeld is aan uw telefoonnummer en NAW-gegevens. Wanneer uw huisdier is gechipt, dan is de chip geregistreerd in een externe databank. Uw NAW-gegevens zijn in de Nederlandse databank online op te vragen. U kunt zelf in deze externe database aangeven welke gegevens u wel en welke u niet online wil hebben. Wij slaan het chipnummer alleen op voor identificatie van uw huisdieren is zonder toegang tot de externe databank enkel een identificatienummer voor uw huisdier. Omdat het chipnummer mogelijk gekoppeld is aan uw persoonsgegevens kunnen uw persoonsgegevens online bij de externe database ingezien worden.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Dierenpension Boas neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met boas-opweg@kpnmail.nl

Het systeem mag worden ingezien om bijvoorbeeld te repareren, beveiligen en/of te vernieuwen. Indien door een technisch doel specifieke gegevens zichtbaar zijn geworden hebben deze partijen ook een overeenkomst tot geheimhouding met elkaar afgesloten waardoor uw gegevens met zorgvuldigheid worden behandeld en enkel gebruikt worden voor het doeleinde waar Dierenpension Boas uw gegevens voor gebruikt.

Uw rechten m.b.t. AVG wetgeving mei 2018

Bewust omgaan met uw gegevens is ook voor ons niets nieuws. Toch door de wetgeving en persoonlijke ervaringen hebben wij aanpassingen gedaan om hedendaags en op maat met uw persoonsgegevens om kunnen gaan. De digitale inschrijving helpt ons om uw privacy instellingen vast te leggen en uw gegevens in te zien.

In de nieuwe wet staat omschreven dat u toestemming aan ons moet geven zodat wij uw gegevens mogen opslaan maar als u nu uw huisdier bij ons als gast laat inschrijven (of ingeschreven heeft) wordt de inschrijving van uw huisdier of de aanvraag van uw verzoek als toestemming gezien en gaat u akkoord met bovenstaande privacyverklaring die Dierenpension Boas m.b.t. uw gegevens hanteert.

In de database zijn e-mailadressen en NAW-gegevens van de afgelopen 4 jaren ingeladen. Wanneer u een inschrijving heeft doorgezet, kunt u naderhand vragen om uw persoon gegevens te verwijderen. Deze vermelding kan dan per email boas-opweg@kpnmail.nl . De financiële gegevens bewaren wij 7 jaar

Een huidige inschrijving biedt voldoende toestemming voor het opslaan van uw gegevens en ook om ze te gebruiken om met u contact op te nemen over een verblijf of een mailing die Dierenhotel Boas gebruikt om klanten te informeren over bedrijf gerelateerde zaken en acties.

Ik heb geprobeerd zoveel mogelijk duidelijkheid te geven, maar mocht het voor u alsnog onduidelijk zijn, of mocht u nog vragen hebben neemt u dan gerust contact op met mij, op ons nummer 0348-501200 of door een email te sturen naar boas-opweg@kpnmail.nl