

■ Gezondheids- en Veiligheidsprotocol voor het Dierenpension

Versie augustus 2025 – Definitieve versie

Inleiding

Het doel van dit gezondheids- en veiligheidsprotocol is het waarborgen van de gezondheid, veiligheid en het welzijn van alle dieren die in het pension verblijven, evenals het beperken van ziektes en besmettingen. Wij zijn een kleinschalig pension, gespecialiseerd in de opvang van kleine rassen honden en katten. Dankzij de beperkte groepsgrootte kunnen wij elk dier persoonlijke aandacht geven en inspelen op individuele behoeftes. Het protocol beschrijft de maatregelen en werkwijzen die het pension hanteert voor een veilige, hygiënische en verantwoorde opvang van dieren.

1. Toelatingsvoorwaarden

- Alle dieren dienen geldig gevaccineerd te zijn (o.a. hondenziekte, parvo, kennelhoest, kattenziekte, niesziekte). In de regel weten wij dat er voor kennelhoest alleen de neussprayvorm voldoende bescherming geeft.
- Titeren is een mogelijkheid en kan ervoor zorgen dat je je huisdier minder vaak hoeft te laten vaccineren. Het is dus geen alternatief voor vaccineren, maar als de dierenarts dit aanraadt, staan wij er positief tegenover. We ontvangen dan wel graag een positief rapport, niet ouder dan drie maanden.
- Dieren moeten vrij zijn van parasieten (vlooien, teken, wormen).
- Bij aankomst mag het dier geen besmettelijke ziektes hebben gehad in de afgelopen 14 dagen.
- Het vaccinatieboekje moet vooraf online via de website worden toegevoegd. Indien dit niet mogelijk is, mag het tijdens het brengmoment fysiek worden overhandigd. Digitale aanlevering heeft echter onze voorkeur.

2. Incheckprocedure

- Controle op uiterlijke gezondheid bij aankomst.
- Registratie van contactgegevens van de eigenaar en de dierenarts verloopt via de website voorafgaand aan het verblijf.

3. Dagelijkse gezondheidscontrole

- Dieren worden dagelijks geobserveerd op eetlust, drinkgedrag, gedrag, ontlasting en uiterlijke symptomen.
- Bij deze controle letten wij onder andere op het uiterlijk (vacht, ogen, houding) en het gedrag (actief, teruggetrokken, afwijkend gedrag) van het dier.
- Bij opvallende afwijkingen wordt direct gehandeld. De eigenaar wordt op de hoogte gesteld van zichtbare gebreken en indien nodig wordt contact opgenomen met de dienstdoende dierenarts. De kosten blijven voor rekening van de eigenaar.
- Observaties worden niet standaard geregistreerd, tenzij er gezondheidsproblemen optreden en handelingen nodig zijn.

4. Ziekte of vermoeden van ziekte

- Zieke dieren worden direct geïsoleerd.
- Eigenaar wordt geïnformeerd.
- Overleg met dierenarts voor verdere behandeling.

5. Medicatie toediening

- Alleen met schriftelijke toestemming en duidelijke instructies van de eigenaar.
- Medicatie wordt voorzien van naam, dosering en toedieningstijdstip.
- Medicatie wordt toegediend volgens de afspraken met de eigenaar. De eigenaar blijft ten alle tijden aansprakelijk voor de aangeboden medicatie.
- Boas handelt volgens de voorschriften van de dierenarts, tenzij anders vermeld.
- Medicatie wordt veilig bewaard op een speciale, afgesloten locatie binnen het pension.
- Indien voorgeschreven, wordt medicatie die gekoeld moet worden, bewaard in een geschikte koelkast of medicatiekoeling.

6. Hygiëne en desinfectie

- Dagelijkse reiniging en desinfectie van hokken, eet- en drinkbakken, en de zeven ruime buitenruimtes.
- Gebruik van geschikte ontsmettingsmiddelen, zeker na ziektegevallen.

7. Parasietenpreventie

- Controle bij binnenkomst op vlooiën, teken en wormen.
- Eventueel preventieve behandeling verplicht voor verblijf.

8. Voeding en dieet

- Het pension verstrekt eigen voer aan de dieren, tenzij anders afgesproken of gewenst.
- Bijzondere diëten en allergieën worden genoteerd en strikt nageleefd.
- Schoon drinkwater is altijd beschikbaar; de honden hebben hier altijd toegang toe en het water wordt dagelijks verversd.
- Indien een hond een allergische reactie vertoont, beschikt het pension over alternatief voer dat in overleg met de dierenarts of eigenaar kan worden ingezet.
- Het hondenvoer wordt bewaard op een hoog en afgesloten oppervlak, zodat de honden er niet bij kunnen en voedselveiligheid gewaarborgd blijft.

9. Noodsituaties

- In levensbedreigende situaties wordt direct de dichtstbijzijnde beschikbare dierenarts geraadpleegd.
- In minder ernstige gevallen wordt eerst contact opgenomen met de eigenaar om de situatie en vervolgstappen te bespreken.
- Indien mogelijk wordt de vaste dierenarts van het dier betrokken.

10. Communicatie met eigenaar

- Indien gewenst een regelmatige update over het welzijn van het dier (schriftelijk of digitaal). Bij een eerste bezoek is het contact in de regel wat strikter dan bij herhaalde bezoeken.
- Tijdens het breng- en haalmoment zorgen wij ervoor dat er voldoende gelegenheid is om een goed gesprek of overdracht te voeren over welzijn, voeding en activiteit.
- Bij afwijkingen of problemen wordt direct contact opgenomen met de eigenaar.
- Indien gewenst worden er in alle redelijkheid foto's of video's gedeeld, maar dit is geen vereiste richting het pension.

11. Training & verantwoordelijkheden medewerkers

- Regelmatige instructie over diergezondheid, signalering van ziekte en hygiëne.
- Iedere medewerker kent de protocollen en verantwoordelijkheden bij ziektegevallen.

12. Dagindeling honden

- De honden gaan 's ochtends om 06:00 uur naar buiten en krijgen hun eerste maaltijd.
- Ze blijven buiten tot 16:00 uur, mits de weersomstandigheden dit toelaten en afhankelijk van de conditie van het dier.
- Rond 16:00 uur gaan de honden naar binnen, krijgen ze hun tweede maaltijd en bereiden ze zich voor op de nacht.
- Binnen verblijven de honden in een rustige en veilige omgeving waar ze kunnen slapen.
- In de ochtend en avond worden er in groepen uitsluitend met klein soortige honden gewandeld in de polder. Indien u daar bezwaar tegen hebt of er aandachtspunten zijn, horen wij dit graag bij aanvang van het verblijf.
- Het pension is gefocust op het welzijn en de opname van klein soortige honden en katten. Het kan zijn dat er een enkele uitzonderlijke middenslaghond aanwezig is, maar deze komt niet in contact met honden onder de 12 kg.

13. Openingstijden

- Halen en brengen van dieren is mogelijk op de volgende tijden:
- 07:00 tot 07:30 uur (uitsluitend in overleg en dagopvang)
- 17:00 tot 19:00 uur
- Zondag gesloten.
- Halen of brengen buiten deze tijden is niet mogelijk. We zien dit ook als een rustmoment tussen de openingstijden en waarborgen hiermee het welzijn van de dieren.
- Er wordt toezicht gehouden via camera's. Wij blijven op afstand zolang de situatie dit toelaat.

14. Toezicht en bereikbaarheid

- Er is continu toezicht op de dieren door volwassen gezinsleden, medewerkers en beveiligingscamera's.
- Boas maakt gebruik van actieve en inactieve uren.

- De vakbekwame houder is ten alle tijden aanwezig tijdens de actieve momenten van 06:00 tot 09:30 uur en van 16:00 tot 19:00 uur.
- Buiten deze tijden is er toezicht via camera's of familieleden en achterban.
- In geval van een noodsituatie is de vakbekwame altijd binnen 10 minuten bereikbaar om in te grijpen of ter plaatse actie te ondernemen.
- De camera's staan te allen tijde aan om toezicht te houden, zowel overdag als 's nachts.

15. Welzijn dier en omgeving

- Uw hond ontvangt veel vrijheid en kan zich lekker uiten in de groep.
- Wij zorgen voor de juiste groepscombinaties zodat elk dier zich veilig voelt en een prettig verblijf ervaart.
- Indien blijkt dat een dier niet goed past binnen onze setting, adviseren wij vriendelijk om voor volgende keren een andere opvangmogelijkheid te overwegen.

16. Overlijden van een dier

- In het uitzonderlijke geval dat een hond overlijdt tijdens het verblijf, nemen wij direct contact op met de eigenaar.
- Indien de eigenaar niet bereikbaar is, wordt de dierenambulance ingeschakeld om het dier op te halen en tijdelijk in te laten vriezen.
- In overleg met de eigenaar worden de vervolgstappen besproken, met respect voor hun wensen en de waardige omgang met het dier.